

Instruktion

7210 – Kvalitetspolicy

0

Sammanfattning, ansvar, innehåll

0.1

Sammanfattning

Instruktionen beskriver hur bolaget arbetar med kvalitet.

0.2

Ansvar

VD ansvarar för att instruktionen följs.

0.3

Innehåll

7210

Instruktion

3 sidor

1

Allmänt

En god kvalitet i hanteringen av kunder och leverantörer är viktigt för CHS Controls. Målsättningen för kvalitetsarbetet är att all verksamhet ska hålla hög kvalitet så att kunder, leverantörer och anställda alltid har ett stort förtroende för CHS Controls som partner.

2

Verksamhet

CHS Controls AB är ett försäljningsbolag utan egen tillverkning. Bolaget representerar andra företags produkter med långsiktiga relationer. Företaget har, i anslutning till kontoret, ett lager där många produkter tas emot och levereras ut. Bolaget konstruerar och sätter samman en del mindre system genom samverkan med lokala företag, som monterar slutprodukten.

Produkter, som marknadsförs, främst elektiska apparater och installationsmaterial, går in som insatsprodukter i våra kunders produkter eller utgör kompletta produkter. Kunderna är maskintillverkare och olika företag och processindustri och offentliga verksamheter. Många av våra produkter möter sin slutanvändning i Europa men en viktig kompetens i vårt erbjudande är produkter för export t ex enligt Nordamerikansk standard, UL, ANSI, NFPA, och slut-användning hos kunder på den marknaden.

3

Certifierade leverantörer

Våra leverantörer har, för produktionen av sina produkter, egna tredjeparts certifieringar som möter lokala regler och krav samt ISO 9001 och i tillämpliga fall ISO 14001 och OHSAS 18001. Dessa certifikat lämnas till våra kunder när så önskas och bildar grunden för kvaliteten i de produkter vi levererar. Egen konstruerade produkter skall möta applicerbara krav för CE-märkning alternativt standarder enligt kundens specifikation.

4

Leveranskvalitet

Varje leverans från bolaget ska vara en god referens för fortsatta affärer och motsvara de krav som våra kunder har på produkten. Vårt sätt att hantera försäljning och order samt leveransåtagande skall kännetecknas av professionalism, flexibilitet och möta de krav som våra kunder ställer.

Lagar och andra offentliga regler ska utgöra en minimibas och bolaget strävar att överträffa dessa krav.

Vi arbetar tillsammans med våra leverantörer för att förbättra våra erbjudande och vår service. Om något inte motsvarar de högt ställda krav för leveransen arbetar CHS Controls AB tillsammans med leverantörerna för att rätta till felaktigheter och introducera förändringar i vårt sätt att arbeta för att förhindra en upprepning, kontinuerlig förbättringar.

Instruktion – Revisionsblad

7210 – Kvalitetspolicy

Ändringar till denna instruktion påverkar hela instruktionen. Revision av instruktionen påverkar **alla** sidor, om en ändring är gjord på **någon** sida.

Godkänd revision	Beskrivning	Sida	Av
0	Original	1-3	HÅJ